

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

27 июля 2020 года
14.00

Место проведения:
г. Белореченск ул. Ленина, 64

Присутствовали члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:
Беловолов Кирилл Витальевич;
Дерминасов Иван Сергеевич;
Кругляк Екатерина Стефановна;
Онищенко Надежда Тихоновна;
Сафонов Евгений Альбертович;
Сахабаева Ирина Леонидовна;
Таран Николай Петрович;
Тарзиева Равза Гапиевна.

Приглашенные:
Абальмазов В.В. - начальник управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район

Председатель заседания:
Секретарь заседания:

Сахабаева Ирина Леонидовна
Онищенко Надежда Тихоновна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении Регламента работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

2. О внесении изменений и утверждении Плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2020 год в новой редакции.

3. О рассмотрении проекта технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

1. Слушали:

Об утверждении Регламента работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Выступили: Сахабаева И.Л. - председатель общественного совета представила на рассмотрение и обсуждение проект Регламента работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры – документа, определяющего порядок деятельности общественного совета, решения вопросов внутренней организации его работы.

Предложений по внесению изменений в проект Регламента работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры не поступало.

Голосовали: «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Решили:

Утвердить Регламент работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (приложение №1).

2. Слушали:

О внесении изменений и утверждении Плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2020 год в новой редакции

Выступили: Кругляк Е.С., заместитель председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры предложила внести изменения и утвердить в новой редакции План работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2020 год.

Голосовали: «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Решили:

Утвердить План работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2020 год в новой редакции (приложение №3).

3. Слушали

О рассмотрении проекта технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

Выступили: Абальмазов В.В. – начальник управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район дал разъяснение, что сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район будет осуществляться организациями, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район будет осуществляться по каждой организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка в текущем году в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Абальмазов В.В. обратил внимание, что предложенный на рассмотрение и обсуждение проект технического задания послужит основанием для заключения муниципального контракта с оператором в целях сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры муниципального образования Белореченский район в целях проведения общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

Сахабаева И.Л. – председатель общественного совета предложила принять к сведению проект технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район.

Предложений по внесению изменений в проект технического задания не поступало.

Голосовали: «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Решили:

Принять к сведению проект технического задания на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году и последующим его утверждением начальником управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район Абальмазовым В.В. (приложение №3).

Председатель общественного совета



И.Л.Сахабаева

Секретарь общественного совета



Н.Т.Онищенко

Приложение №1
к протоколу заседания
общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
от 24 июля 2020 № 2

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель общественного
совета по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями культуры
И.Л.Сахабаева
« 24 » июля 2020

Регламент работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

1. Общие положения

1.1. Регламент работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Регламент) разработан в соответствии с Положением об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Белореченский район от 8 июня 2020 года №638 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

1.2. Настоящий Регламент определяет порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Общественный совет) и вопросы внутренней организации его работы.

1.3. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с Регламентом и планом работы на очередной год, утвержденным председателем Общественного совета по результатам рассмотрения всеми членами Общественного совета, определяет перечень вопросов, рассмотрение которых на заседаниях Общественного совета является обязательным.

2. Организационная структура Общественного совета

2.1. В состав Общественного совета входят:

2.1.1. Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

2.1.2. Заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

2.1.3. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

2.1.4. Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества.

2.2. Председатель Общественного совета:

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний Общественного совета, заключения и иные документы Общественного совета;

- формирует при участии членов Общественного совета и утверждает по согласованию с управлением культуры администрации муниципального образования Белореченский район ежегодный план деятельности Общественного совета, утверждает повестку дня заседания Общественного совета, а также состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

- контролирует своевременное уведомление членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета, а также об утвержденном ежегодном плане деятельности Общественного совета;

- контролирует своевременное направление членам Общественного совета протоколов заседаний Общественного совета и иных необходимых документов;

- взаимодействует с руководством управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район по вопросам проведения независимой оценки качества;

- принимает решение о проведении внеочередного заседания Общественного совета и (или) заочного голосования;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета

2.3. Заместитель председателя Общественного совета:

- исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие;

- по поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;

- подписывает протокол заседания Общественного совета в случае, если он председательствовал на заседании Общественного совета;

- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета на очередной календарный год;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета, определенные председателем Общественного совета по согласованию с иными членами Общественного совета.

2.4. Секретарь Общественного совета:

- обеспечивает техническое сопровождение деятельности Общественного совета;

- организует подготовку заседаний Общественного совета;

- готовит материалы для проведения заседаний Общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета не менее чем за две недели до планируемого заседания, а также об утвержденном ежегодном плане деятельности Общественного совета;

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- готовит и согласует с председателем Общественного совета проекты решений Общественного совета и иных документов Общественного совета;

- обеспечивает сохранность документов, сформированных в ходе работы Общественного совета;

- обеспечивает направление информации о деятельности Общественного совета для размещения ее на официальном сайте управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- взаимодействует с управлением культуры администрации муниципального образования Белореченский район по вопросам информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

2.5. Члены Общественного совета:

- участвуют в деятельности Общественного совета, а также в подготовке документов для рассмотрения на заседаниях Общественного совета;

- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, высказывают мнения по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

- вносят предложения по формированию повестки дня заседания Общественного совета не менее чем за месяц до планируемой даты заседания Общественного совета;

- предлагают кандидатуры членов Общественной палаты муниципального образования Белореченский район, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для участия в заседаниях Общественного совета, а также для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- осуществляют иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

2.6. Общественный совет имеет право создавать рабочие группы, отнесенные к его компетенции.

Члены Общественного совета могут входить одновременно в несколько рабочих групп Общественного совета.

3. Формы деятельности Общественного совета

3.1. Основной формой деятельности Общественного совета является проведение заседания (совместного присутствия). Заседания проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии на заседании не менее половины его членов.

3.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

3.3. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь.

До избрания председателя на первом заседании Общественного совета председательствует старший по возрасту член Общественного совета.

3.4. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции Общественного совета, осуществляется в очной форме. По решению Общественного совета может быть проведено заседание в заочной форме путем опросного голосования.

Перечень вопросов, рассматриваемых на заседании Общественного совета, формируется в виде повестки дня и утверждается на заседании Общественного совета.

3.5. Заседания Общественного совета считаются правомочными в случае присутствия на них не менее половины лиц, входящих в состав Общественного совета.

3.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом деятельности, согласованным с управлением культуры администрации муниципального образования Белореченский район и утвержденным председателем Общественного совета.

3.7. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство лиц, входящих в состав Общественного совета и присутствующих на заседании Общественного совета.

При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании и обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета, не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

3.8. Представители управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район, общественных объединений, осуществляющие деятельность в сфере культуры, и общественной палаты, привлекаемые Общественным советом к работе для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, правом голоса не обладают.

3.9. Решение Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

3.10. В случае несогласия с принятым решением член Общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в

письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

3.11. Информация о деятельности Общественного совета подлежит официальному опубликованию путем размещения на официальном сайте управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.12. По решению председателя Общественного совета, в том числе на основании предложений членов Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание Общественного совета

3.13. В целях осуществления деятельности Общественный совет вправе запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности Общественного совета; направлять представителей Общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

3.14. При осуществлении деятельности Общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

3.15. Члены Общественного совета могут посещать в случаях и порядке, предусмотренных федеральными законами, законами Краснодарского края, нормативными правовыми актами муниципального образования Белореченский район, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с законодательством отдельные публичные полномочия.

3.16. Общественный совет вправе вносить предложения в управление культуры администрации муниципального образования Белореченский район о внесении изменений в положение об Общественном совете.

4. Порядок участия в заседаниях рабочих групп

4.1. В заседании рабочих групп Общественного совета с правом совещательного голоса могут принимать участие члены Общественного совета, не входящие в их состав. Руководитель рабочей группы обязан обеспечивать членов Общественного совета, изъявивших желание принять участие в заседании, необходимыми материалами.

4.2. На заседание рабочих групп могут быть приглашены эксперты, а также представители заинтересованных государственных органов, органов местного самоуправления и общественных объединений.

4.3. Рабочие группы вправе проводить самостоятельные заседания, однако решения на таких заседаниях принимаются рабочими группами отдельно.

5. Порядок подготовки ежегодной информации о деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет, в рамках взаимодействия с Общественной палатой муниципального образования Белореченский район, ежегодно готовит информацию о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

5.2. Информация о деятельности Общественного совета подписывается председателем Общественного совета и направляется в Общественную палату муниципального образования Белореченский район.

6. Порядок внесения изменений в Регламент

6.1. Предложения о внесении изменений в Регламент могут вноситься членами Общественного совета.

6.2. Инициаторы внесения изменений в Регламент направляют свои предложения на рассмотрение председателю, который готовит проект изменений в Регламент и вносит его на рассмотрение Общественного совета.

6.3. Решение об утверждении изменений в Регламент Общественного совета принимается на заседаниях Общественного совета и вступает в силу с даты его утверждения.

6.4. Изменения в Регламент утверждаются большинством голосов от общего числа членов Общественного совета.

Приложение №2
к протоколу заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры
от 24 июля 2020 № 2

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления культуры
администрации муниципального
образования Белореченский район



В.В.Абальмазов

2020

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры

И.Л.Сахабаева

«27 июля 2020»

ПЛАН

Работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2020 год.

№ п/п	Срок проведения мероприятия	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Примечание
1.	Июнь 2020 года	Определение перечня организаций культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году	Члены общественного совета	
2.	Июль 2020 года	Рассмотрение проекта муниципального контракта, заключаемого между управлением	Члены общественного совета	

		культуры администрации муниципального образования Белореченский район и оператором по проведению независимой оценки			
3.	Август 2020 года	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, включенным в перечень объектов общественного контроля в 2020 году	Члены общественного совета	перечень организаций культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году	
4.	В течение года	Взаимодействие с управлением культуры администрации муниципального образования Белореченский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Члены общественного совета		
5.	Сентябрь 2020 года	Рассмотрение отчета оператора и формирование на его основе результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.	Члены общественного совета		
6.	Август 2020 года	Формирование и направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, предложений по улучшению деятельности организаций культуры в адрес управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район	Члены общественного совета		
7.	В течение года	Участие в мероприятиях по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимых управлением культуры администрации муниципального образования Белореченский район	Члены общественного совета		

8.	В течение года	Изучение нормативных правовых актов Российской Федерации и Краснодарского края, информационных и иных документов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Члены общественного совета
9.	В течение года	Посещение отдельных учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг	Члены общественного совета По мере возможности
10.	4 квартал 2020 года	Подготовка информации о деятельности общественного совета для размещения на официальном сайте управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Сахабаева И.Л. Кругляк Е.С. Онищенко Н.Т.

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры
администрации муниципального
образования Белореченский район



В.В.Абальмазов

«

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры Белореченского района в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году

Заказчик: Управление культуры администрации муниципального образования Белореченский район.

Требования, предъявляемые заказчиком, к исполнителю (оператору): в качестве оператора не могут выступать государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счёт средств бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

Цель оказания услуги: организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры муниципального образования Белореченский район в 2020 году.

Правовое основание оказания услуг:

статья 36.1 и статья 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны, здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказа Минкультуры России от 27.04.2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

Приказа Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказа Минтруда России от 30.10.2018 N 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального исполнительный власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет»,

Приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке её размещения».

Дополнительно следует учесть: проект приказа Министерства финансов Российской Федерации «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения, а также требования к качеству, удобству простоте поиска указанной информации».

Сроки оказания услуг: 27 июля 2020 по 30 августа 2020

Методология оказания услуг:

При проведении независимой оценки качества условия оказания услуг муниципальными организациями культуры Белореченского района в 2020 году учитываются следующие показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условия оказания услуг организациями культуры:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».
3. Критерий «Доступность для инвалидов».
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
5. Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, применяются следующие источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальный сайт организации культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет), информационные стенды в помещениях указанных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций культуры;

б) официальный сайт для размещения информации о государственном и муниципальном учреждении в сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг;

обеспечение комфортных условия предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций и прилегающих к ним территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условия оказания услуг в целях установления удовлетворённости граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интерне опрос, в том числе на официальном сайте муниципальных организаций культуры и т.п.).

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществляется по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями

социальной сферы, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Результаты оказания услуги:

По окончании оказания услуги оператор предоставляет заказчику, оформленный отчёт о выполненных работах, оказанных услугах по каждой муниципальной организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества в текущем году на бумажном носителе и в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате обеспечивающем возможность дальнейшей обработки и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты общения информации, размещённой на официальных сайтах организации и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объём параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры Белореченского района, (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе организаций в сфере культуры, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг с подробным описанием;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры Белореченского района.

При формировании отчёта об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг необходимо руководствоваться приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке её размещения» и приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».